

スマート東京のポテンシャル



TOKYO
METROPOLITAN
GOVERNMENT



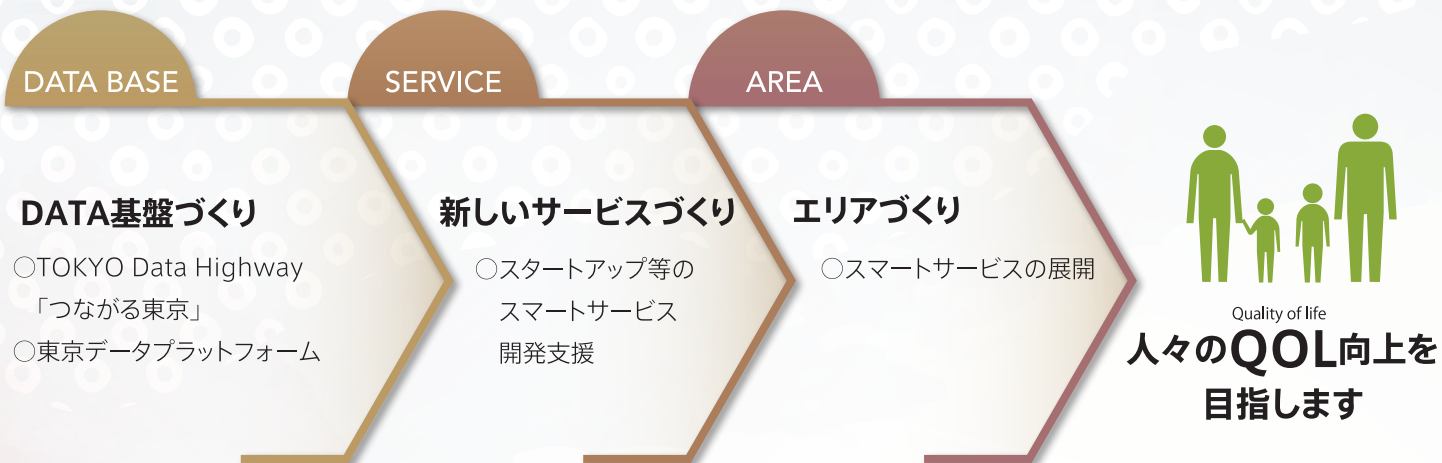
SMART TOKYO

The Ever-Evolving City



SusHi Tech
TOKYO 2025

デジタルのチカラで描く、 便利で快適な「スマート東京」



「スマート東京」は、世界で最も情報技術を使い倒すメガシティとして、世界中の大都市のロールモデルになることを目指します。

DATA BASE スマートシティを支える基盤づくり



TOKYO Data Highway「つながる東京」

いつでも、誰でも、どこでも「つながる東京」の早期実現に向けて推進してきました。携帯基地局の強化など、災害時でも「つながる」通信環境の確保に向け、通信業者による5Gアンテナ基地局整備を支援しました。4G・5GやWi-Fi、衛星などの多様な通信手段の複合的な活用と、AIをはじめとする通信データ処理に対応したデータセンターの設置によって、インフラの高度化を実現します。



東京データプラットフォーム

新たなサービスの創出を後押しするデータ連携基盤であり、官民の様々なデータ活用への好循環を生み出すしくみです。安全と安心が担保される東京都主導の下、都・区市町村のオープンデータをはじめ、民間等からも有効なデータを順次搭載していきます。行政機関・民間企業等の会員に対する伴走型サポート(アドバイスやマッチングなど)の実施や、データの提供・利用する人同士がつながるコミュニティの形成によって新たな利活用事例の創出を支援・加速させています。

SERVICE スマートシティに実装される スマートサービスづくり

スマートサービスは先端技術等を活用し、都民の暮らしの利便性やQOLの向上を目的としています。このスマートサービスを速やかに提供するために、機動力のあるスタートアップ企業等のサービス開発を各エリアと協働して支援してきました。令和4年度から、スタートアップ等を支援する民間事業者(スマートシティ実装促進事業者)を公募・選定しています。

AREA スマートシティの舞台となる エリアづくり

地域の特性や資源等を活かしたスマートサービスの展開をエリアマネジメント組織等が中心となり取り組んでいます。まず、5つの先行実施エリア(西新宿、都市部、ベイエリア、南大沢、島しょ地域)で地域特性を活かしたスマートサービスの実装を展開しました。この5つのエリアの成果を都内各地へ拡大させています。

AREA スマート東京の サービス展開エリア



1 西新宿 | 新宿区 |

乗客数世界一を誇る新宿駅の西側に位置し、東京都庁などの超高層ビルが立ち並ぶビジネス街です。通信環境が整った西新宿で、産官学が連携し、自動運転やユニバーサルコミュニケーションなど様々な分野で先端技術を活用したサービスの都市実装に向けて取り組んでいます。また、エリアマネジメント団体とともに西新宿スマートシティ協議会を運営するなど、地元との合意形成を図りながら、地域に根差したスマートシティの取組を推進しています。



2 大手町・丸の内・有楽町(OMY) | 千代田区 |

皇居と東京駅の間に広がるこのエリアには、100年以上にわたり日本を代表する企業はもちろん、世界をリードするグローバル企業も集積しています。時代の変化に柔軟に応じながら、都市のハード・ソフト両面の機能を進化させ、エリアマネジメント型スマートシティの確立を目指しています。東京の中枢から、都市の未来価値を世界へ発信しています。



3 竹芝 | 港区 |

港区東側の湾岸エリアに位置し、大規模な都市開発が行われているエリアです。訪問者の人流、属性のデータや、道路状況、交通状況、水位等のデータを様々な事業者が活用できるデータ流通プラットフォームを竹芝地区に実装することで、混雑の緩和、防災の強化などの実現を目指しています。



4 豊洲 | 江東区 |

豊洲はマンションやオフィス、エンタメ施設等があり、住民やワーカー、来街者など多様なステークホルダーが存在します。その中で先進的技術と都市OS活用により様々な分野でサービス・ソリューションを提供し、人々のニーズ充足と満足度向上、まちの課題を解決するとともに、多様な施設・人が共存・共栄する「ミクストユース型未来都市」の実現を目指しています。



5 南大沢 | 八王子市 |

八王子市の南東部に位置し、多数の住宅地と学校・大学、商業施設を有する多摩ニュータウンを構成しています。最先端の研究とICT活用による住民生活の向上が融合した持続可能なスマートエリアの確立を見据え、先端技術を活用した分野横断的なサービスの都市実装・持続可能なスマートシティに向けた検討を進めています。



6 ベイエリア

港区、江東区、品川区に位置し、近年急速に開発が進み展示施設やホテル、商業施設が立ち並ぶエリアです。臨海副都心では、「デジタルテクノロジーの実装」と「スタートアップの集積」を推進するまちづくりの取組を進めています。あわせて、エンタメをはじめ、このまちの特色を活かし、様々な先端技術を活用した新たな取組を進めることで、まちの魅力を高め、賑わいを創出していきます。また、エリアにおいて、50年・100年先を見据え、「自然」と「便利」が融合するサステナブルな都市を作り上げる「東京ベイeSGプロジェクト」にも取り組んでいます。





島しよ

デジタル技術の活用により、複数の移動サービスを最適に組み合わせたシームレスな交通サービスの利用を促進するとともに、八丈町での島内交通にかかる検討体制を強化し、島内交通ビジョンの策定を支援します。



TAKANAWA GATEWAY CITY | 港区 |



2020年3月、49年ぶりに開業したJR山手線の高輪ゲートウェイ駅を中心とする大規模再開発エリアです。駅とまちが一体となった「100年先の心豊かなくらしのための実験場」と位置づけ、CO2排出量実質0とする先進的な取組や、都市OSの整備によって、社会課題の解決や環境面での貢献施策を推進します。



渋谷駅周辺 | 渋谷区 |



若者文化の発信地や観光地としての知名度と合わせて、IT系企業が数多く立地するなど、多様性に溢れた街となっています。「ちがいを ちからに 変える街。」という未来像の実現に向け、デジタル技術やデータを活用して、子育て、教育、福祉、防災、文化、産業など幅広い領域で個の幸せと、地域の魅力向上を図っています。



武蔵台 | 府中市 |



東京都のほぼ中央に位置し約26万人が居住しています。多摩総合医療センターの所在地である武蔵台を中心としたエリアで災害時等の各医療機関等における医療資源情報をリアルタイムに可視化・共有可能なサービスを構築します。災害時など救命が必要な都民への医療提供の迅速化を図っています。また、平常時においても病院DXを推進するフェーズフリーな機能を実装する。



狛江市



東京都の多摩地域東部に位置する市です。東京都23区部分にも接し、都心部へのアクセスの良さと、多摩川など自然が豊かな街です。データを収集し、統合、分析、可視化を行う都市OSの推進を実施しています。都市OSをハブに、コミュニティ活性や子どもたちの可能性を広げる住民サービスの提供、防災、地域振興にも力を入れています。



多摩センター | 多摩市 |



東京都の中西部に位置する多摩市では、都市機能を集約した多摩センターを中心に街のスマート化を進めています。社会変化に応じてまちの使い方の想定・前提も変化している中、従来と異なるニーズに対応するため、「共感」をキーワードに、既存資源である都市基盤・インフラを使いきる「まちづかい」を目指し、デジタル、リアルでのプラットフォーム形成を推進しています。



東村山市



東村山市は、東京都の北西部に位置しています。近年、市民のライフスタイルや価値観の多様化、人口減少をはじめとした様々な行政課題が顕在化しています。そこで、市民や事業者への迅速で効率的な支援の実現を目指し、「デジタル地域通貨」と「デジタル行政ポイント」の2つの機能を活用し、地域経済の循環・地域活動の促進を目指しています。



赤坂 | 港区 |



港区の北部に位置し、府省が集結する霞が関エリアと隣接しています。都内有数のビジネス街であり、都心勤務者が居住する住宅街でもあります。平常時、災害時共に価値を持つフェーズフリーなエリアプラットフォームの構築を目指し、既存市街地において、「データ連携基盤による街の見える化」「公園や空地の利用・管理のDX化」「可搬式モジュールパビリオンの活用」に取り組んでいます。



高島平 | 板橋区 |



東京都板橋区北部、荒川及び新河岸川南岸に位置し、高島平団地を中心に、生活利便性と豊かな自然を兼ね備えたエリアです。外出したくなる・移動しやすい安全なまちづくりを掲げ、センサーを用いた人流計測や、移動利便性向上に向けたモビリティの導入による街の利便性の創出、3D都市モデルを活用した避難シミュレーション等を実施し、災害への備えを図っています。



文花・京島・押上 | 墨田区 |



東京都東部の墨田区に位置しています。東京スカイツリーをはじめ、観光地という側面と下町情緒を残すエリアです。当エリアでは、公・民・学が連携し、住民を取組に巻き込みながら課題解決を図るため、まずは大学の誘致を行いました。今後は、健康管理アプリの提供や公園管理プロジェクトを推進し、「住・職・学・遊が調和したまちづくり」を目指します。



羽田 イノベーション シティ | 大田区 |



日本の玄関口である羽田空港に近接し、「先端」と「文化」の2つをまちのコア産業として、商業・オフィスをはじめ、多くの特徴的な機能を内包した、大田区が公民連携で取り組む大規模複合施設です。世界と地域をつなぐゲートウェイとしての役割とともに、最先端技術・サービスの実証に適したテストベッドとしてのスマートシティの構築等を通じて、「新産業創出・発信拠点」の形成を目指します。



豊島区



東京都の西北部に位置し、文化発信の拠点多く、国際アート・カルチャー都市として知られ、また、「SDGs未来都市」として、環境保護や地域活性化に取り組んでいるエリアです。地域住民のコミュニティや地域特性に関するデータを収集・分析し、区民ひろばの運用改善やまちづくりに活かすことで、地域コミュニティの活性化を図ります。



町田市



東京都の最南端に位置し、都心へのアクセスが良く、自然環境も豊かで住みやすく、商業施設が充実しており、賑やかなエリアです。統計情報や3D地図情報等市に関連する官民のデータを集約・公開するとともに、生成AIを活用し、誰もがデータを有効活用できる都市OSプラットフォームを提供することで、効果的な政策立案や新たなサービス創出を図ります。



赤坂・虎ノ門緑道



オフィス、住宅、大使館などが建ち並び、オフィスワーカー、昔から生活してきた地元住民、近隣住宅に居住する生活者など、多様な市民が生活を送るエリアです。空間情報・人流データ・環境データを活用し、自然環境や生物多様性を活かしたまちづくりを推進することで、自然環境と共存する持続可能な都市を実現します。



立川市



東京都のほぼ中央に位置し、交通の要所として知られ、立川駅周辺には大型商業施設やオフィスビルが集まる一方で、広大な国営昭和記念公園や豊かな自然環境もあり、都市の利便性と自然の潤いが共存する魅力的なエリアです。都民のコミュニティデータや地域事業者の顧客属性データを活用し、観光客が地域を巡りやすくするための観光コンテンツの構築を推進します。



大井町 | 品川区 |



東京都の南東部に位置し、東京湾に面し、交通と産業の重要な拠点であり、商業施設やオフィスビルが立ち並ぶ一方で歴史的な名所や文化施設が多いエリアです。居住者、就業者、子育て世帯、インバウンドなど多様な歩行者が共存するえきまちを共創し、歩きやすい環境整備から歩きたくなるダイナミック都市空間へのトランスフォーメーションの実現を目指しています。

SERVICE

実装された スマートサービス

スマート東京の実現加速のためには、都内で数多くのスマートサービスが実装され、都民がその利便性を実感する必要があります。そこで独創性・機動力にあふれるスタートアップ等によるスマートサービス実装を促進する取組をしています。ここでは、実装されたスマートサービスをご紹介します。



1 リアルタイムデータ による交通ルート案内

地下鉄列車の走行位置をリアルタイムで確認できます。電車のアイコンから混雑予測状況、行き先、到着予定時間を確認できます。



2 世界最大の プロジェクションマッピング

東京都庁舎をキャンバスに、様々なアートを光と音で表現するプロジェクションマッピングを実施しています。「最大の建築物へのプロジェクションマッピングの展示(常設)」としてギネス世界記録™にも認定されています。



3 リアルタイムの 降雨情報

東京を中心とした広域の降雨情報がリアルタイムで表示されます。雨の強さを10段階に分類し、150m四方ごとに表示します。



4 翻訳対応 透明ディスプレイ

東京都庁舎や地下鉄のほか、複数の都府県施設に、音声を多言語で表示する透明ディスプレイを設置しています。誰もが円滑にコミュニケーションできる環境を整備しています。



5 高品質の水道水

これまでの沈殿、ろ過及び消毒という浄水処理に、オゾン処理と生物活性炭吸着処理を組み込んだ高度浄水処理の導入により、安全でおいしい水を供給しています。



6 自動運転サービス

2023年7月から、西新宿で自動運転タクシーの運行が始まっています。



7 グリーン水素を 活用したGXの取組

水素と太陽光のハイブリット型による電力供給モデルを構築しました。そのグリーン電力を建物照明に活用しています。



8 熱中対策ウォッチ

熱中症を予防するためのウェアラブルデバイスです。複数の都内教育機関で利用が広がっています。デバイスを装着し、深部体温を推定することで、正確に熱中症リスクを測ることが可能になります。



9 避難所マップサービス

災害発生時に避難所やレストラン、施設のトイレなどの空き・混雑状況をリアルタイムでお知らせするサービスを提供しています。



10 次世代教育オンライン 学習プラットフォーム

キャリアにつながる体験ができ、将来に必要なことを「みらいパーク」で遊びながら自然に学ぶことができる小学生向けオンライン体験サービスを提供しています。



11 保護者向け 託児ITソリューション

ITを活用して託児サービスの予約を効率的に管理するサービスです。このサービスにより、施設利用者は出社時に子供と一緒に過ごし、ワークスペースに到着次第、子供を預けることができるため、育児と仕事の両立が可能な環境が整備されます。



12 AI人材 マッチングサービス

AIにより適切な人材をマッチングし、業務代行を効率的に運用することで、バックオフィス業務の効率化を実現するサービスを提供します。



13 外国人患者向け多言語 オンライン予約サービス

言語の壁を取り除くことで外国人患者の医療アクセス改善を目指し、多言語対応の予約システムと問診票の提供により、外国人患者が適切な医療機関を見つけ、スムーズに受診できるようサポートできるサービスを提供します。



14 省エネ換気空調制御 IoTシステム

オフィスや店舗の利用状況に応じて、センサーを用いた二酸化炭素濃度計測により換気状況を可視化し、AIによる空調設備の自動制御を行うサービスを提供します。



15 靴装着型振動 ナビゲーションデバイス

靴に装着するコンパクトな機器で、振動を通して利用者を誘導します。iPhoneのSiriや専用の地図アプリと連動して、アプリで設定した目的地に向かって安全なルートを探検し、そのルートに沿ってユーザーを誘導するサービスを提供します。